

POLÍTICA DE QUALITAT RAMON CLEMENTE S.A.

La Direcció de RAMON CLEMENTE S.A, estableix com un objectiu prioritari la obtenció de serveis i productes amb alts índexs de qualitat, amb la finalitat de superar les expectatives dels seus clients actuals i futurs, promovent sempre la millora continua, garantint el compliment de la legislació vigent.

És tasca de la Direcció de l'empresa comunicar, fomentar i exigir a tots i cadascun dels empleats i parts interessades, tant internes com externes a l'organització, una presa de consciència en qualitat, potenciant i recolzant totes les activitats que permetin millorar el servei i producte ofert als nostres clients, gestionar els riscos i les oportunitats.

Totes les activitats realitzades a RAMON CLEMENTE S.A, estan encaminades a aportar la màxima qualitat al producte amb un ús sostenible dels recursos.

Per això, s'ha dissenyat una estratègia que combina els recursos humans amb els mitjans tècnics al nostre abast, en quatre línies bàsiques:

1. QUALITAT DEL PRODUCTE:

- Compliment de les especificacions i requisits definits.
- Qualitat dels productes fabricats a un preu competitiu.
- Control de la matèria primera, productes i serveis subministrats externament.
- Control de qualitat en tots els processos i etapes, verificant que es compleixen els criteris d'acceptació amb els recursos apropiats de seguiment i mesurament.

2. QUALITAT DEL SERVEI:

- Planificació i control operacional adequat a totes les àrees i processos.
- Compliment del termini de lliurament acordat amb els clients.
- Implementació de la producció sota condicions controlades mantenint la infraestructura i l'ambient adequat per a l'operació.

3. QUALITAT DE GESTIÓ:

- Formació, motivació i conscienciació del personal, per assegurar-ne la millora contínua.
- Optimització dels recursos humans disponibles i la gestió del coneixement.
- Millora de la imatge d'empresa al seu entorn i àmbit d'actuació.
- Enfortir la competitivitat a tots els nivells de l'organització.
- Determinar riscos i oportunitats per augmentar els efectes desitjables i reduir els no desitjats..

LA DIRECCIÓ

2024